

Abonnementsvormen van de Hypotheekgroep:

Binnen de hypotheeken- en de verzekeringsbranche zijn de afgelopen jaren vele wettelijke maatregelen genomen met als doel de kwaliteit van de intermediaire dienstverlening en de nazorg met betrekking tot het afgesloten financiële product voor u als klant te verhogen.

Deze wettelijke maatregelen zijn vastgelegd in de Wet Financieel Toezicht (WFT). De uitvoering hiervan wordt gecontroleerd door de Autoriteit Financiële Markten (AFM). In de bijgesloten bijlage vindt u een verkort overzicht van de wettelijke maatregelen. Wij staan positief tegenover deze ontwikkelingen en wij zijn ervan overtuigd dat onze hoge kwaliteit van dienstverlening ook door u wordt gewaardeerd.

Alle intermediairs en dus ook wij worden met deze kostenverhogende maatregelen geconfronteerd (zie bijlage). Deze maatregelen leiden, ook voor ons kantoor, tot meer verplichte administratieve handelingen.

Naast deze wettelijke maatregelen (invoering van de Wet Financieel Toezicht) hebben zich ook grote wijzigingen voorgedaan in de wijze waarop het intermediair werd beloond. Voorheen werden wij door middel van provisie rechtstreeks beloond door de banken/verzekeraars. Voor deze provisie betaalde u aan de bank/verzekeraar afsluitkosten en in vele gevallen een opslag in het rentetarief, de premie en/of inleg. Op basis van deze beloning konden wij u ook de benodigde en gewenste aftersales/nazorg verlenen, zonder dat wij voor deze aftersales/nazorg kosten in rekening brachten. Deze vorm van beloning is sinds enkele jaren gewijzigd. In plaats van te ontvangen provisie van de aanbieder brengen wij nu de kosten van advies en bemiddeling (fee) rechtstreeks in rekening bij de klant.

Een gevolg van deze wettelijke wijziging van de kostenstructuur is dat onze verdiensten sterk zijn afgenomen. Hierdoor kunnen wij u niet meer de gebruikelijke aftersales/nazorg leveren, zoals u deze van ons gewend bent, zonder hiervoor kosten te moeten berekenen. Een betrouwbaar, goed en verantwoord hypotheekadvies is belangrijk en bepalend voor een juiste hypotheekkeuze. Wij vinden het minstens zo belangrijk dat uw hypotheek ook in de toekomst passend blijft. Vanuit onze identiteit en overtuiging willen wij u ook graag in de toekomst van een goed advies blijven voorzien. Er kunnen diverse wijzigingen ontstaan in uw persoonlijke en financiële omstandigheden, zodanig dat uw oorspronkelijke doelen bijgesteld moeten worden en mogelijk ook het financiële plan bijgesteld moet worden.

Een abonnement op diverse onderdelen van onze diensten biedt uitkomst om uw hypotheek en eventueel bijbehorende verzekeringen periodiek te laten controleren. Dit voorkomt onnodige verrassingen en u houdt de zekerheid dat uw hypotheek volledig blijft aansluiten bij uw financiële situatie. Het biedt ook voordelen als wij voortdurend op de hoogte zijn van uw persoonlijke omstandigheden. Wij kunnen dan eerder actie ondernemen om met u in gesprek te gaan.

Wij bieden u daarvoor een **drietal abonnementsvormen:**

Het zogeheten "Nul-euro-abonnement":

Dit is het minimaal af te sluiten abonnement bij ons kantoor. Hierin wordt aangegeven welke nazorg (nazorg- en beheerwerkzaamheden) wij u minimaal bieden en waar geen kosten voor u aan zijn verbonden.

Indien uw voorkeur uitgaat naar het "Nul-euro-abonnement" en niet naar één van onze service-abonnementen, dan is het raadzaam om zelf maandelijks een bedrag te reserveren om zo toekomstig (en noodzakelijk) onderhoud van uw hypotheek en bijbehorende (gekoppelde/verpande) verzekeringen mogelijk te maken.

Daarnaast bieden wij de volgende abonnementen aan:

"Basis-abonnement" en het "Goed-Geregeld-abonnement"

A: "Nul-euro-abonnement":

- tijdig informeren over belangrijke wijzigingen in de voorwaarden van het aangeschafte product;
- tijdig informeren over afloop van uw rentevast periode;
- servicegesprek ca. 5 maanden na het afsluiten van de hypotheek;
- bemiddeling tussen u en de geldverstrekker indien de maandelijkse lasten (tijdelijk) niet meer betaalbaar zijn.

B: "Basis-abonnement" / € 6,95 per maand incl. BTW:

- het Nul-euro-abonnement, uitgebreid met:
- periodieke vergelijking van uw contractrente met de actuele rentestand (op uw verzoek);
- rentecheck op basis van * waarde woning * Nationale Hypotheek Garantie;
- 1 maal per 2 jaar een adviesgesprek / onderhoud van uw hypotheek (op uw verzoek).
- advies bij de keuze van de nieuwe rentevast periode;
- aanpassing verstrekkingspercentage hypotheek o.b.v. waarde woning;
- 10 % korting op advies- en bemiddelingskosten bij het afsluiten van een nieuwe hypotheek;
- **hoge korting** op een aantal werkzaamheden die wij tegen een standaard tarief aanbieden (zie onderstaande tabel.);
- 5 % korting op ons tarief aankoop- en verkoopbegeleiding via de Huizenbemiddelaar;
- uitleg en berekenen besteedbaar inkomen aan de hand van uw Uniform Pensioen Overzicht (UPO).

C: "Goed-Geregeld-abonnement" / € 12,30 per maand incl. BTW:

- het Basis-abonnement, uitgebreid met:
- * jaarlijkse aangifte Inkomsten Belasting voor Particulieren;
- * jaarlijks invullen/wijzigen Voorlopige Teruggave.

M.u.v. de genoemde werkzaamheden in de verschillende abonnementsvormen geldt ons uurtarief. Voor een aantal werkzaamheden geldt een standaard tarief, nl.:

Standaard tarief:

Onderstaand treft u de vergoedingen voor werkzaamheden aan, waarvoor wij een standaard tarief berekenen:

Dienst/werkzaamheden	Prijs	Prijs vanaf Basis abonnement
Omzetten of aanpassen hypotheekvorm	€ 400,-	€ 250,-
Ontslag hoofdelijke aansprakelijkheid regelen	€ 400,-	€ 250,-
Onderhandse verhoging, bestaande klant	€ 950,-	€ 800,-
Onderhandse verhoging, nieuwe klant	€ 1.250,-	n.v.t.
2 ^e hypotheek, bestaande klant	€ 1.250,-	€ 1000,-
2 ^e hypotheek, nieuwe klant	€ 1.500,-	n.v.t.
Borgstelling van hypotheek verwijderen	€ 150,-	€ 75,-
Aanpassing verstrekkingspercentage hypotheek	€ 125,-	gratis
Advies bij keuze nieuwe rentevast periode	€ 120,-	gratis
Regelen ontpanding/verpanding hypotheek/verzekering	€ 100,-	€ 50,-
Krediet/WOZ krediet	€ 500,-	€ 400,-
Regelen Starterslening SVN	€ 225,-	n.v.t.

Voor zover een dienst/de werkzaamheden niet worden genoemd in bovenstaande tabel en niet in de abonnementsvormen, geldt dat wij u op basis van ons uurtarief een passende aanbieding zullen doen.

Deze uurtarieven zijn afhankelijk van de moeilijkheidsgraad van de werkzaamheden en de ervaring van de desbetreffende adviseur/medewerker. De uurtarieven kunnen daarom variëren van € 75,- tot € 145,-. Van te voren wordt u goed geïnformeerd over het tarief dat van toepassing is.

BTW

Mogelijk is onze nota belast met BTW. Wanneer de intentie van het advies gericht is op het tot stand komen van een hypotheek, levensverzekering of schadeverzekering, mogen wij een nota zonder BTW aan u versturen. Wanneer dit niet zo is (bijvoorbeeld bij een second opinion), zonder dat de intentie bestaat om het geadviseerde product ook daadwerkelijk bij ons af te sluiten, zijn wij verplicht om BTW in rekening te brengen.

De service-onderdelen binnen een abonnement blijven minimaal 3 jaar ongewijzigd. De abonnementskosten worden voor 2 jaar vastgelegd. Na deze periode is het mogelijk dat het maandbedrag wordt aangepast op basis van indexatie. Bij een eventuele wijziging zullen wij u tijdig informeren.

De minimale duur van het abonnement is één jaar. Daarna is het abonnement maandelijks schriftelijk opzegbaar. De opzegtermijn bedraagt één maand.